

Das sagen Kunden und Partner

Erfahrungsbericht

Das Robert-Bosch-Krankenhaus über Krammer & Partner

Mir san mir ...

... so sagt man ja eigentlich in Bayern, nicht unbedingt in Stuttgart. Diese Redensart könnten wir aber auch auf das Robert-Bosch-Krankenhaus beziehen – gerade gegenüber unserem bayerischen Geschäftspartner Krammer & Partner.

Das Robert-Bosch-Krankenhaus ist ein besonderes Krankenhaus: Als wachsendes Stiftungs-Krankenhaus mit verschiedenen Standorten, das den Zielsetzungen und dem Anspruch des Stif- ters Robert Bosch bis heute und in Zukunft verpflichtet ist, sind unsere Gegebenheiten nicht vollum- fänglich deckungsgleich mit denen der Krankenhäuser im Geltungsbereich eines der großen Tarifverträge. Deshalb brauchen wir Geschäftspart- ner, die individuelle Lösungen anbieten, umsetzen und betreuen können. Diese Anforderungen erfüllt Krammer & Partner in bester Weise. Inzwi- schen arbeiten wir über zehn Jahre zusammen und haben eine modulare Software-Lösung implementiert, mit der wir außerordentlich zufrieden sind und die wir ständig weiterentwickeln. Dass selbst die Geschäftsführer als echte Insider in Sachen Organisationsstrukturen, Abläufe und neue Entwicklungen im Krankenhaus bezeichnet werden können und diesbezüglich „die gleiche Sprache sprechen“ erleichtert vieles.

Unsere Ansprüche beziehen sich aber nicht nur auf das Produkt sondern gleichermaßen auf den Service. Trotz der Entfernung von zirka 350 Kilo- metern haben wir immer eine hervorragende Erreichbarkeit und rasche Erledigung unserer Anliegen. Auch die inzwischen eingeführten Online- Seminare tragen dazu bei, dass die räumliche Distanz kaum merklich ist. Die Kontakte sind dabei nicht nur zielführend und problemlösend, sondern darüber hinaus sehr angenehm. In den Jahren der Zusammenarbeit mit einem stabilen Team in Passau sind Beziehungen entstanden, die wir sehr schätzen. Wir fassen unsere Erfahrungen zur Zusammenarbeit mit Krammer & Partner unter einer Überschrift zusammen, die auch im Leitbild des Robert-Bosch-Krankenhauses festgeschrieben ist: Kompetenz und Menschlichkeit!

Das Robert-Bosch-Krankenhaus in Kürze

Das Robert-Bosch-Krankenhaus ist ein von der Robert Bosch Stiftung getragenes Krankenhaus der Zentralversorgung mit Funktionen der Ma- ximalversorgung an drei Standorten. Mit 935 Betten nehmen das Robert-Bosch-Krankenhaus, seine Standorte Klinik Charlottenhaus und Klinik Schillerhöhe sowie die Klinik für Geriatrische Rehabilitation im Jahr über 39.000 Patienten stationär auf. Zum Krankenhausbetrieb mit über 2.300 Mitarbeitern gehören verschiedene medizinische Zentren in 17 Fachabteilungen, ein Bildungszentrum und Forschungsinstitute. (Stand: 29.08.2012)



Robert-Bosch-Krankenhaus



krammer & partner

IT für Menschen, die zusammenarbeiten.



Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH
Auerbachstraße 110
70376 Stuttgart
Sabine Velte
Personaldirektorin
+49(0)711/8101-3409
sabine.velte@rbk.de
www.rbk.de

Ansprechpartner